

**Отчет организации-оператора
Независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Костомукшском муниципальном округе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г.Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКУ проведена в рамках Договора №24 от 18 ноября 2025 года в ноябре-декабре 2025 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень организаций Костомукшского муниципального округа Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. МКДОУ «Детский сад «Ауринко»
2. МКДОУ «Детский сад «Берёзка»
3. МКДОУ «Детский сад «Кораблик»
4. МКДОУ «Детский сад «Солнышко»
5. МБОУ «Вокнаволоцкая средняя общеобразовательная школа»
6. МБОУ «Гимназия»
7. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением иностранного языка имени Я.В.Ругоева»
8. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 имени А.С.Пушкина»
9. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением математики»
10. МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»
11. МБОУ ДО «Спортивная школа»
12. МКОУ ДО «Детская музыкальная школа им. Г. А. Вавилова»
13. МКУ ДО «Детская художественная школа им. Л.Ланкинена».

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации (в порядке убывания).

Таблица «Итоговые оценки»

№	Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
1	МБОУ КГО «СОШ №1 ... имени Я.В.Ругоева»	99,1	98,7	87,4	98,6	98	96,4
2	МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина»	98,9	96,9	91,6	96,9	96,7	96,2
3	МБОУ ДО «Спортивная школа»	98	97,8	77,7	99,3	99	94,4
4	МКДОУ «Детский сад «Солнышко»	99,4	99,6	53,3	97,6	99,7	89,9
5	МКДОУ «Детский сад «Берёзка»	97,9	95,8	59,3	97,1	96,6	89,3
6	МКУ ДО «ДХШ им. Л.Ланкинена»	97,6	98,8	43,8	99,7	98,9	87,8
7	МБОУ ДО КГО «Центр внешкольной работы»	95	99	45,1	99	99,7	87,6
8	МКОУ ДО «ДМШ им. Г.А.Вавилова»	97,4	94,7	42,6	98,2	96,8	85,9
9	МКДОУ «Детский сад «Ауринко»	94,2	95	44,4	96,7	95,3	85,1

10	МБОУ КГО «СОШ №3 с углубленным изучением математики»	91,1	89	74,2	87,5	82,4	84,8
11	МБОУ «Гимназия»	93,7	88,2	61,1	88,7	89,3	84,2
12	МКДОУ «Детский сад «Кораблик»	98,6	81,9	38,7	99	96,1	82,9
13	МБОУ «Вокнаволоцк ая СОШ»	98,6	87,5	43	75	75	75,8
	Средний балл:	<i>96,9</i>	<i>94,1</i>	<i>58,6</i>	<i>94,9</i>	<i>94,1</i>	87,7

Выводы. Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности получила сфера *открытости и доступности информации об организации*, а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов*.

Рекомендации. В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

В *Приложениях 1-13* приводятся развернутые данные по каждой организации.

Президент Фонда «Новое измерение»
«20» декабря 2025 г.



А.С. Сухоруков

Организация: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа "Средняя общеобразовательная школа № 1 с углубленным изучением иностранного языка имени Я. В. Ругоева"

Количество опрошенных 437

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 14 документов 37 документов	Средний балл: 100 Имеющиеся документы: 14 Баллы: 100 Имеющиеся документы: 37 Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 4 Баллы: 100	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 427 Баллы: 97,7	0,4	39,1

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			99,1
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 426 Баллы: 97,5	0,5	48,7
Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$)		100 баллов			98,7
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <u><3></u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 3 Баллы: 60	0,3	18

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100	Количество условий доступности: 5 Баллы: 100	0,4	40
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа не затруднившихся ответить опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 410 Из ответивших на вопрос: 418 Баллы: 98,1	0,3	29,4
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			87,4
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 431 Баллы: 98,6	0,4	39,4

N п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 431 Баллы: 98,6	0,4	39,6
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа не затруднившихся ответить получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 426 Из ответивших на вопрос: 436 Баллы: 97,7	0,2	19,6
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			98,6
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 428 Баллы: 97,9	0,3	29,4
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 430 Баллы: 98,4	0,2	19,7

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 427 Баллы: 97,7	0,5	48,9
	Итого по критерию (по формуле $0,3(P5.1) + 0,2(P5.2) + 0,5(P5.3)$)	100 баллов			98
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5$)	100 баллов			96,4

Президент Фонда «Новое измерение»
«20» декабря 2025 г.



А.С. Сухоруков

А.С. Сухоруков